



# Política de Gestão

O Terminal de Graneis Sólidos Agrícolas - TGSA, através das prestações de serviços de armazenamento e de operador portuário, busca de forma integrada a Melhoria Contínua da Qualidade, Saúde Ocupacional, Meio Ambiente e Segurança, comprometendo-se a:



- Buscar um nível elevado de satisfação dos clientes, atuando na busca pela melhoria contínua, inovação e fortalecimento dos processos, atendendo às suas necessidades e expectativas, através da busca permanente da excelência na prestação dos serviços;



- Atender aos requisitos legais, requisitos de clientes e outros, aplicáveis ao negócio e partes interessadas;



- Ser empresa ambientalmente responsável, buscando proteger o meio ambiente, fazendo o uso racional dos recursos naturais, implementando e aplicando medidas sustentáveis para prevenir a poluição em todas as suas formas;



- Ser socialmente responsável, conhecendo e avaliando os riscos, implementando melhorias com foco na mitigação dos perigos e riscos, promovendo condições de trabalho seguras e saudáveis para prevenção de lesão e doenças relacionadas ao trabalho;



- Buscar a participação das partes interessadas internas e externas nos temas de interesse da comunidade;
- Aperfeiçoar as medidas de proteção do patrimônio, das informações, da reputação da empresa e dos trabalhadores, clientes e fornecedores.

**Jeferson Fernando Hining**

Diretor

DIR.01.003 REV 00  
09/12/2025